

## Índex

Ajuda de la pàgina web comprasuperfàcil .....	2
Requisits per poder comprar en la web .....	2
Com realitzar una compra .....	2
Registrar-se .....	2
Confirmar el registre d'alta .....	3
Has oblidat la contrassenya .....	4
Logar-se .....	4
Recerca de productes .....	5
Posar productes a la cistella .....	7
Cistelles preferides .....	8
Crear una cistella preferida .....	8
Cistella preferida al comprar .....	9

## Ajuda de la pàgina web comprasuperfácil

### Requisits per poder comprar en la web

Els requisits per poder comprar a la web són:

- Ser posseïdor de targeta Pyrénées
- Tenir el número PIN (si no el sabeu el podeu demanar al Servei a la Clientela, 880100)
- Estar registrat a la web de CompraSuperFacil o la de Pyrénées

### Com realitzar una compra

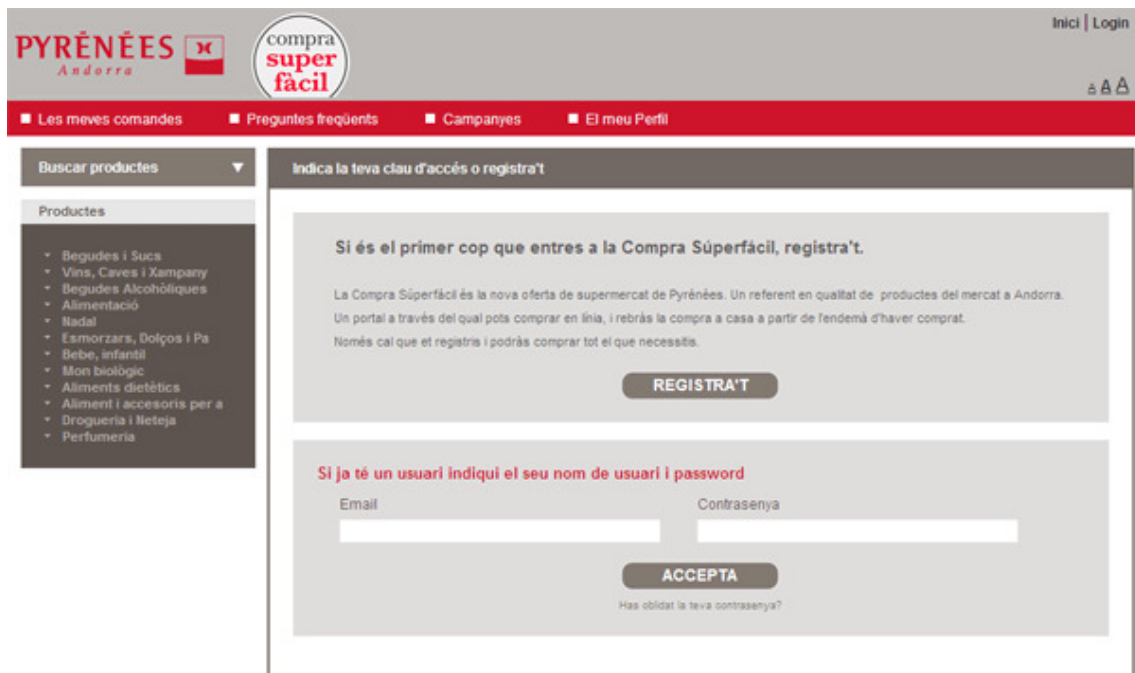
Per a poder comprar s'haurà d'estar registrat i ens haurem de logar. Si estàs registrat en la pàgina web de Pyrénées, podràs utilitzar el mateix usuari i contrasenya.

### Registrar-se

Per a registrar-nos anirem a l'enllaç de Login que trobem a la part superior de la web



Ara ens ensenyarà la següent pàgina on podrem registrar-nos.





Clicant al botó **REGISTRA'T** apareixerà aquesta pantalla:

The screenshot shows the registration page of the PYRÉNÈES website. The header includes the PYRÉNÈES logo and the 'compra super fàcil' logo. A navigation bar contains links for 'Les meves comandes', 'Preguntes freqüents', 'Campanyes', and 'El meu perfil'. On the left, there is a 'Buscar productes' dropdown menu with a list of product categories. The main content area is titled 'Registro' and contains the following sections:

- 1. Dades del contacte:** Fields for 'Nom' and 'Cognoms'.
- 2. Dades d'accés:** Field for 'Email'.
- 3. Condicions del servei:** A scrollable area containing the text 'POLÍTIQUES DE PRIVACITAT DE PYRÉNÈES DISTRIBUCIÓ SA' and a link to the privacy policy. Below this is a checkbox labeled 'Accepto els termes legals'.
- 4. Verificació:** A CAPTCHA image with the characters 'C B M 8 P S' and an adjacent input field.

An 'ENVIA' button is located at the bottom of the registration form.

Copy Right 2008 Pyrénées S.A. [www.pyrenees.ad](http://www.pyrenees.ad) | [www.gruppyrenees.ad](http://www.gruppyrenees.ad) MyP | Powered by: eBD

## Confirmar el registre d'alta

Un cop hem omplert aquestes dades, rebrem un correu a l'adreça que s'ha indicat com Email. Dins d'aquest correu trobem:

- Activar subscripció (si no ho fem, la contrasenya no funcionarà)
- Contrasenya per poder entrar un cop ja hem activat la subscripció

## Has oblidat la contrasenya

Si ens oblidem de la nostra contrasenya, podem demanar que ens en tornin a enviar una altra. Per a fer-ho anirem a la pantalla de login i clicarem a **Has oblidat la teva contrasenya?**

The screenshot shows the website interface for 'compra super fàcil'. At the top, there are logos for 'PYRÉNÈES Andorra' and 'compra super fàcil', along with 'Inici | Login' and accessibility icons. A red navigation bar contains links for 'Targeta regal', 'Les meves comandes', 'Preguntes freqüents', 'Campanyes', and 'El meu perfil'. On the left, a 'Buscar productes' dropdown menu is open, showing a list of product categories such as 'Bebes i infants', 'Aliments', and 'Lactis i Ous'. The main content area is titled 'Indica la teva clau d'accés o registra't'. It features a registration prompt: 'Si és el primer cop que entres a la Compra Súperfàcil, registra't.' Below this, a paragraph explains the service: 'La Compra Súperfàcil és la nova oferta de supermercat de Pyrénées. Un referent en qualitat de productes del mercat a Andorra. Un portal a través del qual pots comprar en línia, i rebriàs la compra a casa a partir de fendemà d'haver comprat. Només cal que et registra i podràs comprar tot el que necessitis.' A 'REGISTRAT' button is visible. Below that, a red heading reads 'Si ha oblidat la contrasenya si us plau indiqui el seu e-mail i se li enviaran les seves dades'. An 'Email' input field is present, followed by an 'ENVIA' button and a 'Tornar al login' link.

Ens demanarà que posem el email amb el que estem registrats i se'ns enviarà la nova contrasenya.

S'ha de tenir en compte que cada cop que demanem una contrasenya, se'n genera una de nova, per tant, només serà vàlida l'última que hem demanat

Si es vol, un cop ja logats podem canviar la contrasenya en **El meu perfil**.

## Logar-se

Un cop ja estàs registrat podràs logar-te i fer la teva compra, com també modificar les teves dades personals.

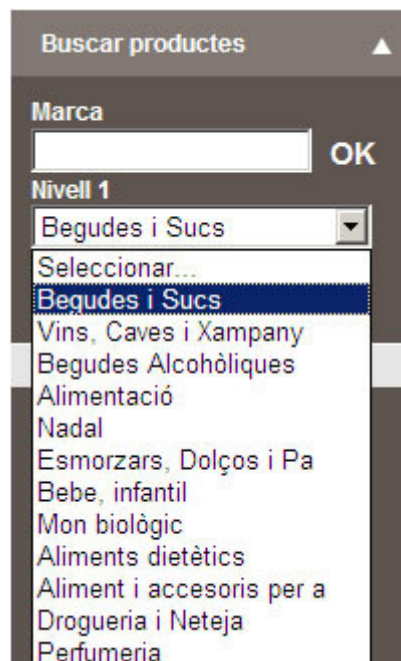
## Recerca de productes

Per a buscar els productes que volem afegir a la cistella podrem fer-ho de les següents maneres:

✓ **Fent una recerca per nom o descripció de l'article.**

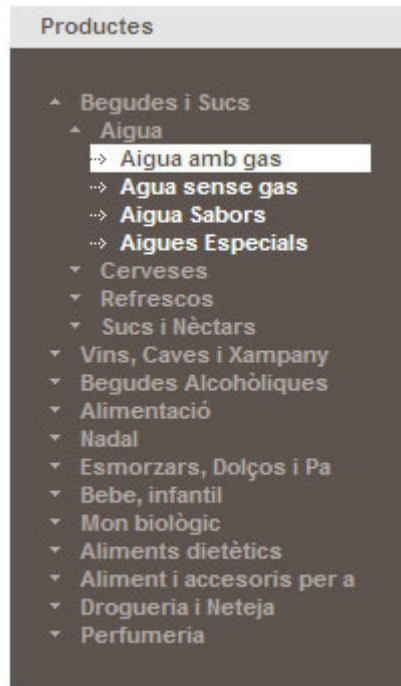
A sota on posa marca posarem un nom general del que busquem, com per exemple aigua; o el nom de la marca; o la capacitat,..... (aigua, Font vella, 5l)

Si fem una recerca des d'aquí, ens buscarà en tota la jerarquia de productes, si volem acotar més la nostra recerca, podem buscar pels diferents nivells del menú, activant la fletxa que tenim al costat de Buscar productes.



✓ Cercant el producte pels diferents nivells

L'altra forma de cercar productes és movent-nos pels seus nivells i menús.



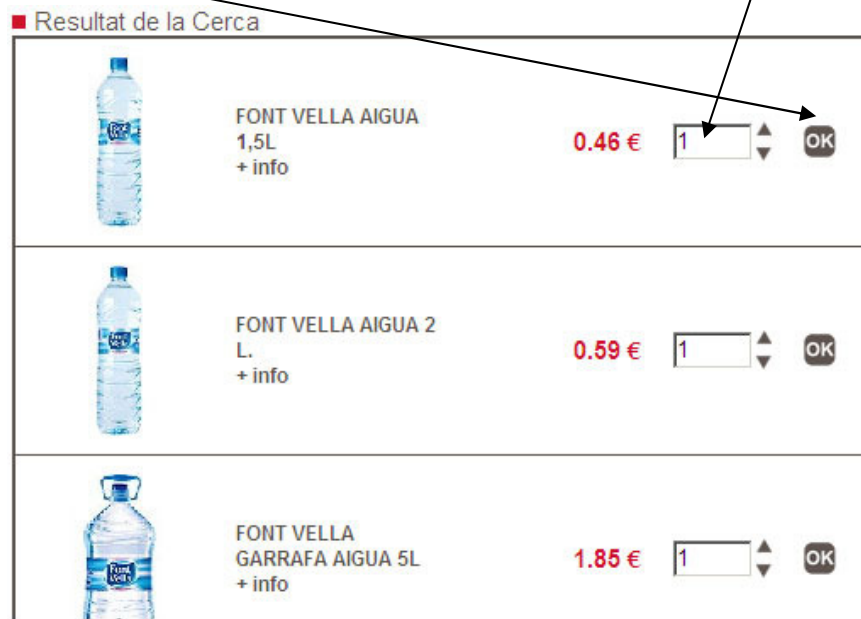
Amb qualsevol de les dues recerques, ens sortiran els articles resultants a la part central de la pàgina:

■ Resultat de la Cerca

	<p>FONT VELLA AIGUA 1,5L <a href="#">+ info</a></p>	0.46 €	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="OK"/>
	<p>FONT VELLA AIGUA 2 L. <a href="#">+ info</a></p>	0.59 €	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="OK"/>
	<p>FONT VELLA GARRAFA AIGUA 5L <a href="#">+ info</a></p>	1.85 €	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="OK"/>

## Posar productes a la cistella

Un cop ja hem trobat el producte que volem comprar, indicarem les unitats i donarem a la tecla OK



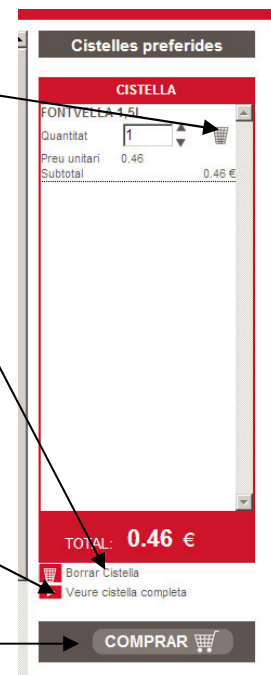
Al donar-li a l'OK s'afegirà el producte a la part dreta de la nostra pantalla

D'aquesta manera podem seguir modificant la quantitat, i si volem eliminar l'article clicarem sobre la paperera.


Si volguéssim esborrar tota la cistella, clicarem a **Borrar Cistella**.





Si ja hem acabat de triar els articles li donarem a **Comprar** i ens portarà a la plataforma de compra.

Per a veure en més detall la cistella i poder crear la preferida, clicarem a **Veure cistella complerta**.



Cistella Completa Incloure a favorits


**COMPRAR ARA** 

Productes de la cistella	Quantitat	Preu unitari	Subtotal
 FONT VELLA AIGUA 1,5L	<input type="text" value="1"/>   	Preu unitari 0.46 €	0.46 €

T'has estalviat **0.00 €**

Continuar comprant

**TOTAL 0.46€**

**COMPRAR ARA** 

## Cistelles preferides

Podrem guardar la cistella com a preferida, així si en un futur hem de fer una compra de la mateixa cistella no caldrà que tornem a fer la recerca dels articles.


Es poden tenir fins a un **màxim** de **5** cistelles preferides.

## Crear una cistella preferida

Quan ens trobem en la pantalla de Cistella completa

Cistella Completa Incloure a favorits

**COMPRAR ARA**

Productes de la cistella	Quantitat	Preu unitari	Subtotal
 FONT VELLA AIGUA 1,5L	1   	Preu unitari 0.46 €	0.46 €


T'has estalviat **0.00 €**

Continuar comprant

**TOTAL 0.46€**

**COMPRAR ARA**

A partir de la imatge anterior clicarem a **Incloure a favorits**, on ens demanarà un nom per a la cistella.

**ALERTA** 

Escolliu un nom per a la cistella favorita:

Ara donarem a la tecla **Guardar** i ens sortirà un missatge dient que s'ha guardat la cistella correctament, pantalla que podem tancar per a seguir comprant o pagar.

### Cistella preferida al comprar

Quan tornem comprar , podem clicar on posa **cistelles preferides**



I ens apareixerà un llistat de les cistelles

Cistella	Quantitat	Cistella
<a href="#">begudes</a>	1 Producte	<a href="#">Renombrar</a> <a href="#">Borrar</a>

**CISTELLA**  
FONTVELLA 1,5L  
Quantitat: 1  
Preu unitari: 0  
Subtotal: 0.46 €

**TOTAL: 0.46 €**

Borrar Cistella  
Veure cistella completa

**COMPRAR**

Si cliquem al nom de la cistella s'afegiran automàticament a la cistella actual.

**Notes importants:**

- Només es podrà afegir una cistella preferida a la compra que fem.
- Primer s'haurà d'afegir la cistella i després afegir els articles que no es troben en la cistella preferida.